

Załącznik nr 7 do SWZ

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych** (dalej „Umowa”)

zawarta pomiędzy:

**Rzecznikiem Praw Dziecka** z siedzibą w Warszawie (00-791) przy ul. Chocimskiej, 6, NIP 525-218-48-12, REGON 016387630, zwanym w dalszej części Umowy „**Administratorem**”, reprezentowanym przez

.....

a

---

---

---

---

**zwanym w dalszej części Umowy „Procesorem”.**

Administrator i Procesor będą również zwani w dalszej części Umowy każdy z osobą „Stroną” oraz łącznie „Stronami”.

**Preambuła**

Mając na uwadze, że:

1. W dniu ..... r. pomiędzy Biurem Rzecznika Praw Dziecka a Procesorem została zawarta umowa o numerze ..... (dalej: „Umowa Podstawowa”), w związku z wykonywaniem której Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych Umową.
2. Celem Umowy jest ustalenie warunków na jakich Procesor wykonuje operacje przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora.
3. Strony zawierając Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania danych osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom

Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”).

4. Administrator oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania danych, które powierza Procesorowi w celu realizacji Umowy Podstawowej.

Strony postanawiają zawrzeć Umowę o treści określonej poniżej.

## **§ 1 Przedmiot Umowy**

1. Administrator jako administrator danych osobowych na podstawie art. 28 ust. 3 RODO powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych.
2. Celem powierzenia danych osobowych jest realizacja obowiązków Procesora wynikających z Umowy Podstawowej, związanych ze świadczeniem na rzecz Administratora usług psychologicznych dla dzieci i młodzieży oraz ich opiekunów, w tym pedagogów, za pośrednictwem Dziecięcego Telefonu Zaufania, to jest infolinii oraz czatu, w ramach dyżurów pełnionych przez Procesora.
3. Zakres przetwarzania danych osobowych obejmuje w szczególności następujące kategorie danych:
  - a) dane identyfikacyjne podawane dobrowolnie przez osoby korzystające z infolinii lub czatu (np. imię, pseudonim lub inne dane umożliwiające identyfikację),
  - b) dane kontaktowe, np. numer telefonu,
  - c) dane należące do szczególnych kategorii danych osobowych, w szczególności dane dotyczące zdrowia psychicznego, stanu emocjonalnego oraz sytuacji życiowej osoby korzystającej ze wsparcia,
  - d) inne dane ujawnione dobrowolnie przez osobę w trakcie kontaktu z infolinią lub czatem, w zakresie niezbędnym do udzielenia pomocy psychologicznej.
- 5.** Zakres przetwarzania danych osobowych obejmuje następującą kategorię osób: osoby w kryzysie, które kontaktują się z Administratorem za

pośrednictwem Dziecięcego Telefonu Zaufania, w szczególności dzieci i młodzież korzystające ze wsparcia, ich opiekunowie, inne osoby zgłaszające się po pomoc i kontaktujące się z Dziecięcym Telefonem Zaufania, tj. za pośrednictwem infolinii i czatu.

## **§ 2 Czas obowiązywania Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej.  
Powyższe oznacza, że Umowa wygasa z chwilą rozwiązania Umowy Podstawowej.
2. Administrator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
  - a) Procesor wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z Umową, w szczególności udostępnił dane osobowe osobom nieupoważnionym albo powierzył je innemu podmiotowi bez uprzedniej zgody Administratora,
  - b) w wyniku kontroli przeprowadzonej przez uprawniony organ zostało stwierdzone, że Procesor przetwarza dane osobowe z naruszeniem przepisów regulujących ochronę danych osobowych i Procesor nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych,
  - c) Administrator danych stwierdził nieprawidłowości w przetwarzaniu danych osobowych lub naruszenie Umowy, a Procesor w wyznaczonym przez Administratora danych terminie nie usunął uchybień.

## **§ 3 Zobowiązania**

1. Procesor zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w zakresie oraz w celu przewidzianym Umową.
2. Administrator oświadcza, że jest administratorem powierzanych danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO i posiada pełne prawo do ich przetwarzania.
3. Procesor zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych powierzonych mu w związku z wykonywaniem Umowy Podstawowej, a w szczególności do tego, że nie będzie w okresie obowiązywania Umowy Podstawowej i po jej rozwiązaniu: przekazywać, wykorzystywać lub ujawniać danych osobowych uzyskanych od Administratora osobom nieupoważnionym oraz że dane te wykorzystywane będą wyłącznie w celu realizacji Umowy Podstawowej.

4. Procesor oświadcza, że powierzone dane osobowe będą przetwarzane przez niego osobiście.
5. Procesor nie jest uprawniony do dokonania dalszego powierzenia danych osobowych bez pozyskania uprzedniej pisemnej zgody Administratora.
6. Zmiana celu oraz zakresu przetwarzania powierzonych danych osobowych może zostać dokonana jedynie w drodze zmiany Umowy.
7. Procesor oświadcza, że stosuje wszelkie wymagane środki techniczne i organizacyjne, tak by przetwarzanie odbywało się zgodnie z art. 32 RODO.
8. Procesor zobowiązuje się wspomagać Administratora w wypełnianiu jego obowiązków, o których mowa w art. 32–36 RODO, a w szczególności:
  - a. zapewnić adekwatny poziom bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych,
  - b. przekazywać Administratorowi informacje o wykrytych naruszeniach ochrony danych osobowych niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od ich wykrycia, oraz informować Administratora na adres email: [rodo@bprd.gov.pl](mailto:rodo@bprd.gov.pl) o przypadkach naruszenia,
  - c. wykonywać polecenia Administratora w odniesieniu do zaistniałych naruszeń ochrony danych osobowych,
  - d. wspomagać Administratora poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, tak aby ten mógł wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO (w szczególności wykonywania praw do sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych osobowych),
  - e. do uczestniczenia na wniosek Administratora w przeprowadzeniu oceny skutków dla ochrony danych osobowych, jeżeli dany rodzaj przetwarzania z dużym prawdopodobieństwem może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych oraz realizacji ewentualnych zaleceń organu ochrony danych osobowych.
9. Procesor nie może żądać jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia z tytułu przetwarzania, zwrotu lub usunięcia powierzonych danych osobowych, dokonanego w związku z niniejszą Umową.
10. Z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej, w ostatnim dniu obowiązywania Umowy Procesor zwróci Administratorowi wszelkie materiały lub nośniki z danymi

osobowymi, które pozostają w dyspozycji Procesora oraz podjąć stosowne działania, mające na celu wyeliminowanie możliwości dalszego przetwarzania danych osobowych, a ponadto usunąć dane osobowe w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie z wszelkich posiadanych przez siebie nośników informacji (w tym również z kopii zapasowych).

11. W przypadku, gdy prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują Procesorowi przechowywanie danych osobowych przez okres wskazany w tych przepisach, Procesor ma prawo przechowywać dane osobowe wyłącznie w zakresie koniecznym do wykonania tego obowiązku prawnego.
12. Każdorazowy zwrot lub usunięcie powierzonych danych osobowych zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez obie Strony.
13. Procesor umożliwia Administratorowi lub upoważnionemu przez niego przedstawicielowi przeprowadzanie audytów i inspekcji, w tym w miejscach prowadzenia działalności przez Procesora, w zakresie niezbędnym dla sprawdzenia prawidłowości i bezpieczeństwa powierzonego przetwarzania danych osobowych. Administrator powiadomi Procesora o zamiarze przeprowadzania ww. czynności z wyprzedzeniem, nie krótszym niż 7 (siedem) dni kalendarzowych, a Procesor zobowiązany jest umożliwić Administratorowi przeprowadzenie przedmiotowych czynności, w szczególności poprzez udzielanie niezbędnych wyjaśnień i udostępnienie w niezbędnym zakresie dokumentacji dotyczącej realizacji tych postanowień.
14. Procesor niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.
15. Procesor zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia wszelkich nieprawidłowości stwierdzonych podczas audytów i inspekcji, jednak nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania przez Administratora informacji o nieprawidłowościach.
16. Procesor w odniesieniu do powierzonych danych osobowych zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Administratora o wszelkich czynnościach kontrolnych dokonywanych ze strony uprawnionych organów, a także o złożonych przez osoby fizyczne skargach i wnioskach związanych z ochroną ich danych osobowych.
17. Procesor zobowiązany jest przekazywać Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

18. Strony postanawiają, iż Procesor będzie przetwarzał powierzone dane osobowe wyłącznie na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej.
19. Procesor oświadcza, że nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

#### **§ 4 Odpowiedzialność Procesora**

1. Procesor odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Procesora, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
2. Procesor odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwym środków bezpieczeństwa.
3. Procesor ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą względem Administratora na zasadach ogólnych.

#### **§ 5 Postanowienia końcowe**

1. W przypadku sprzeczności między postanowieniami dotyczącymi zakresu danych osobowych w Umowie oraz w Umowie Podstawowej pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
2. Wszelkie zmiany Umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów związanych z Umową będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Administratora.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową, zastosowanie znajdują przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności RODO, przepisy Ustawy o ochronie danych osobowych oraz przepisy kodeksu cywilnego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednakowo brzmiących egzemplarzach, jeden dla Procesora i dwa dla Administratora, względnie w wersji elektronicznej z podpisami kwalifikowanymi w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> § 1 Kodeksu cywilnego. Umowa zostaje zawarta w dacie złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.

**Administrator (data/podpis)**

**Procesor (data/podpis)**